

Referat fra videomøte mellom Dot-Enno og Norid

17.02.14

Deltakere: Benny Samuelsen, Peter Larsen, Kristian Øhrmen, Jarle Greipsland, Ann-Cathrin Marcussen, Unni Solås, Elisabeth Farstad, Marit Østlyng
Forfall: Christian Dahl

Saksliste

1. Gjennomgang av aksjonslista
2. Statistikk på antall domener med auth-kode: Bør vi innføre auth-kode som krav?
3. Fornyelsestidspunkt: Mulig med fornyelse tidligere enn én måned før utløpsdato?
4. Utløpsdato i whois: Trygghet for abonnenten at domenet er fornyet
5. Serviceplan – fastsatte tider/datoer for oppdateringer/vedlikehold av systemer hos Norid
6. Oppdatering utenfor vanlig forretningstid
7. Registry-lock
8. Webutviklingsprosjekt – status
9. Høring .no for privatpersoner – status per i dag og prosessen videre
10. Registrarseminar og –kurs 2013 – oppsummering
11. Hvordan kan vi møte konkurransen fra nye gTLD-er?
12. Dato for neste møte
13. Eventuelt

1. Gjennomgang av aksjonslista

Se aksjonslista.

2. Statistikk på antall domener med auth-kode: Bør vi innføre auth-kode som krav?

Registrarforeningen ønsker å drøfte hvorvidt det bør være et krav at alle domener sikres med auth-kode.

Per i dag har 71 % av alle registrerte .no-domener auth-kode. I mai 2013 var andelen 65 %. Tendensen er altså at flere domener sikres med auth-kode, noe både Norid og registrarforeningen synes er en positiv utvikling. Ifølge registrarforeningen ser de også en utvikling som viser at kunder generelt er mer opptatt av sikkerhet.

Vi følger utviklingen videre for å se om andelen domener med auth-kode øker ytterligere, og om vi da skal kreve at alle .no-domener sikres med auth-kode.

3. Fornyelsestidspunkt: Mulig med fornyelse tidligere enn én måned før utløpsdato?

Registrarforeningen ønsker at tidspunkt for fornying endres slik at det blir mulig å fornye domener tidligere enn én måned før utløpsdato slik det er nå. Bør utvides til minst tre måneder.

Bakgrunnen for dette er at registrarer sender ut faktura 30 – 90 dager før utløpsdato. Når kunden betaler, får de ikke fornyet før 30 dager før utløpsdato. Dette skaper problemer, spesielt i tilfeller hvor kunden flytter til ny registrar i mellomtiden.

Norid ser på dette. Settes opp på aksjonslisten.

4. Utløpsdato i whois: Trygghet for abonnenten at domenet er fornyet

Registrarforeningen ønsker at utløpsdato for domener vises i whois-databasen. Kunder sjekker whois-databasen etter at de har betalt for å validere at fornying er gjennomført. Det skaper forvirring at utløpsdatoen ikke er synlig. Det er heller ikke vanskelig å gjette seg til utløpsdatoen, for på de fleste domener vil den være den samme som registreringsdatoen.

Årsaken til at Norid ikke ønsker at denne informasjonen publiseres, er å unngå drop-catching av domener.

Utløpsdato er nylig gjort tilgjengelig for .eu-domener, slik at det er mulig å hente inn erfaringer der.

Punktet settes opp på aksjonslista.

5. Serviceplan – fastsatte tider/datoer for oppdateringer/vedlikehold av systemer hos Norid

Registrarforeningen ønsker at Norid publiserer en serviceplan som viser tidspunkt for oppdateringer og vedlikehold av registreringssystemet.

Norid er i gang med å få på plass dette, og planen vil legges ut på den åpne delen av registrarweben om kort tid.

Planen vil i første omgang gi informasjon om tidspunkt for faste oppdateringer, og deretter utvides med større prosjekter etter hvert som tidspunkt blir bestemt.

6. Oppdatering utenfor vanlig forretningsstid

Registrarforeningen ønsker at oppdateringer av registreringssystemet som medfører nedetid i størst mulig grad legges utenfor vanlig forretningsstid. Det er en forventning blant kundene til at systemer er oppe i arbeidstiden, slik at registreringer kan gjennomføres uten forsinkelser.

Årsaken til at oppdateringer av selve registreringssystemet legges til arbeidstiden, er for å ha flest mulig av Norids utviklere til stede. Andre typer oppdateringer kan imidlertid legges utenfor arbeidstid.

7. Registry-lock

Registrarforeningen ønsker å vite status på når Norid vil innføre registry-lock.

Bakgrunnen er nylige episoder hvor det er gjort forsøk på uregelmessige endringer på domener, blant annet hos Markmonitor. Denne type sikkerhetsproblemer gjør at en slik funksjon er etterspurt.

Norid oppgir at det står på planen for i år, mest sannsynlig andre halvdel av året. I tillegg til det tekniske, må det avklares hvem som skal ta seg av autentisering av kunder i forbindelse med aktivisering og oppheving av registry-lock. I følge registrarforeningen har de fleste registreringsenhetene som tilbyr dette per i dag lagt autentiseringen til registraren.

Registrarforeningen ønsker også mulighet til å sperre for bytte av DNS på domener.

8. Webutviklingsprosjekt – status

Elisabeth Farstad informerte om status på webutviklingsprosjektet, som ble presentert på forrige statusmøte. Prosjektet skal vurdere hvordan Norid skal satse i digitale kanaler framover. Det gjelder først og fremst www.norid.no, men også om og hvordan vi skal satse i sosiale medier.

Norid sendte ut en spørreundersøkelse til alle registrarene i november i fjor. Det kom svar fra 32 registrarer med mange nyttige innspill, både når det gjaldt publikumsdelen av www.norid.no og registrardelen av websidene. (Det som gjelder registrarweben følges opp av Marit Østlyng og teknisk avdeling). Flere registrarer etterlyser en mer effektiv informasjonsformidling på www.norid.no både til registrarer og kunder.

I tillegg har Norid snakket med kundetjenesten, samt fått gjennomført en evaluering i regi av et eksternt konsulentfirma.

Alt i alt er det et omfattende prosjekt. Planen framover er å starte med å utbedre de mest åpenbare manglene ved dagens webløsning parallelt med at vi planlegger for mer grunnleggende endringer, blant annet å få tilpasset nettstedet til mobilt utstyr med små skjermer.

9. Høring .no for privatpersoner – status per i dag og prosessen videre

Norid informerte om status på høringen om .no for privatpersoner. Høringen ble sendt ut 28. januar 2014 og svarfristen er 11. mars 2014. Norid har mottatt ca. 400 svar så langt.

Etter at fristen er gått ut skal svarene analyseres. Hvis konklusjonen blir at .no åpnes for privatpersoner, er planen å åpne før sommerferien. Det vil i så fall skje senest i midten av juni.

Norid vil bruke denne anledningen til å kjøre en kampanje om verdien av å ha eget domenenavn, og kvaliteter ved å ha et .no-domene.

Norid er også forberedt på en diskusjon rundt publisering av kontaktinformasjon i whois for privatpersoner. Dette har vært tema i andre land som har åpnet for privatpersoner. I Sverige publiserer de for eksempel ikke lenger kontaktinformasjon for privatpersoner i whois-databasen.

Registrarforeningen bemerket at de fraråder dette, da jobben for registrarene blir vanskelig hvis de ikke kan slå opp kontaktdata for privatpersoner i whois-databasen.

10. Registrarseminar og –kurs 2013 – oppsummering

Norid ga en oppsummering av deltagelse og tilbakemeldinger på fjorårets seminar og kurs.

Deltakelse fra registrarene:

DNS-kurs: 31 personer

DNSSEC-kurs: 45 personer fordelt på tre kurs

Registrarseminar: 50 personer

Det var lavere deltagelse på registrarseminaret enn tidligere år, men gode tilbakemeldinger fra de som deltok både når det gjelder faglig innhold og lokaler.

Registrarforeningen oppfordres til å gi beskjed om hvorvidt de har ønsker om at kurs repeteres, eller forslag til andre typer kurs.

11. Hvordan kan vi møte konkurransen fra nye gTLD-er?

Utviklingen med de nye gTLD-ene aksellererer raskt, og det er stadig nye toppdomener som er klare for salg av domener. Norid ønsker å ha en dialog med registrarforeningen rundt dette og salg av .no-domener.

Andre registreringsenheter har kampanjer med for eksempel gratis IDN-domener.

Registrarforeningen mener at kampanjer av denne typen kun gir boost en kort periode, og at gode opplysningskampanjer vil ha bedre effekt.

Norid oppfordrer registrarforeningen til å si i fra hvis de har ideer for å promotere salg av .no-domener.

12. Dato for neste møte

Mandag 26. mai kl. 13.30 i Oslo. Lokale bestemmes i forkant av møtet.

13. Eventuelt

Ingen saker.

Aksjonsliste

1. Erfaringer med det nye registreringssystemet

Dot-Enno kom med en rekke innspill til mulige forbedringer. Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige, og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

- a. **Norid vil vurdere om det kan sendes ut servicevarsel via EPP når sletting av objekter skjer.**
 - Dette står på planen og vil bli implementert når det er ledige ressurser hos Norid.
- b. **Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdateringer av registreringssystemet.**
 - Er under utarbeidelse. Vil bli lagt ut om kort tid. Se også sak 5 i referatet.

2. Fornyning av domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt fornying av domener

- a. **Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato**
- b. **Publisere utløpsdato for domener i whois-databasen**