

Referat fra møte mellom Dot-Enno og Norid 28.08.12

Til stede: Steinar Grøtterød, Benny Samuelsen, Peter Larsen, Kristian Øhrmen, Hege Ossletten, Jarle Greipsland, Ann-Cathrin Marcussen, Unni Solås, Marit Østlyng

Saksliste

1. Erfaringer med det nye registreringssystemet
2. Fornyng av domener
3. Registrarseminar
4. DNSSEC
5. Databasevask
6. Samarbeidet mellom Norid og Dot-Enno
7. Proxy

1. Erfaringer med det nye registreringssystemet

Dot-Enno mener at i det store og hele fungerer systemet bra, men det er noen ønsker om endringer:

- Det oppleves som litt knapt at kontakter slettes automatisk etter kun 30 dager uten at registraren får beskjed. Det medfører ekstraarbeid å måtte opprette nye kontakter. Dot-Enno foreslår at Norid legger ut lister over kontakter som står i fare for å bli slettet/er slettet på registrarweben. Ønsker også lengre periode før de slettes, minst 60 dager.
- Det er mismatch mellom dokumentasjon og praksis for antall organisasjonsobjekt som kan registreres på en organisasjon. Det står ubegrenset, mens det faktisk er en begrensning på 20.
- I forbindelse med databasevasken, må man fornye domener før de kan overføres. Dermed ender man opp med dobbel avgift.
- Det er av og til litt kort varsel før oppdateringer av registreringssystemet, f.eks. i forbindelse med oppdateringen 21. august. Ønske om en kalender med oversikt over framtidige systemoppdateringer.
- Endring av visse kontakter krever DNS sjekk, noe som i visse tilfeller oppleves som unødvendig.

Norid vurderer innspillene og ser hvilke begrensninger som er nødvendige, og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

EPP-klienten benyttes av flertallet av registrarene, og Norid spurte om Dot-Enno har noen tanker rundt hvorfor det er sånn. Dot-Enno pekte på flere mulige årsaker:

- Det at registreringssystemet endres ofte nå i starten kan virke avskrekkende. Det kan hende at noen registrarer har ventet på at de større endringene skal være ferdigstilt (som f.eks. elektronisk egenerklæring) før de utvikler eget system
- Mange har nok ikke stort nok volum til å bruke ressurser til å utvikle egne systemer
- Selv for de store registrarene med egne systemer er EPP- klienten et nyttig tillegg, blant annet som et «reservesystem» ved tekniske problemer i ens eget system

2. Fornyning av domener

Dot-Enno la fram ønsker for endring av fornyingsprosessen under .no:

- Fornyinger fredag kveld legges inn i sonen mandag morgen, som er lenge å vente for enkelte kunder.
- Noen kunder ønsker å sikre domenet sitt ved fornying av domener for flere år av gangen. Per i dag tilbys denne tjenesten bl.a. av .se (10 år), .dk (10 år) og .fi (5 år).
- Mange kunder tar kontakt med sin registrar og lurer på om domenet er fornyet, siden de blir forvirret av datoen som står oppført i whois-databasen. Dot-Enno er klar over at Norid ikke publiserer utløpsdato fordi man ønsker å hindre snapping av domener, men mener at det likevel vil være en fordel for abonnenten dersom fornyingsdato publiseres i whois.
- Det er ønskelig å kunne fornye når man vil, ikke begrenset til en måned før forfall.

Flerårige fornyinger vil by på signifikante utfordringer for Norid i forbindelse med budsjett. Norid er en non-profit organisasjon, og prisene justeres etter utgifter/inntekter. I følge Dot-Enno er antall kunder som benytter seg av muligheten til å fornye for flere år ganske lite, men for noen kunder er det et sterkt ønske å kunne fornye og dermed sikre domenet sitt for flere år framover.

En annen utfordring er at flerårig fornying ikke lengre krever en årlig kontakt mellom kunden og registraren, noe som kan gi dårligere datakvalitet. Dot-Enno foreslår at datakvaliteten under .no uansett kan bedres ved at registrarene får ansvaret for å utføre årlig sjekk av whois-info.

Dot-Enno sjekker volum og etterspørsel på flerårs fornyinger. Norid vurderer innspillene i forhold til fornyingsprosessen.

3. Registrarseminar

Avholdes 30. oktober i Oslo (Gardermoen) og er planlagt som et rent fagseminar. Følgende tema står foreløpig på blokka:

- DNSSEC (Innlegg fra Norid, en registreringsenhet som har innført DNSSEC samt en registrar)
- Domenejus (Beslag, Arrest (sivilt beslag), utlevering av informasjon til politi fra registraren sitt ståsted, Registraravtalen, lojalitetsprinsippet, aktuelle rettsaker det siste året)
- Nye toppdomener
- Innlegg fra Dot-Enno (mulighet til å presentere registrarforeningen)
- Domenenavnsforvaltning
- Erfaringer med registreringssystemet

Dot-Enno er spesielt interessert i temaene DNSSEC og domenejus. Andre forslag er åpen mikrofon (Dot-Enno forbereder et tema dersom ingen registrarer benytter sjansen), problemstillinger rundt proxy, erfaringer og evaluering av priv.no.

4. DNSSEC

Norid er i oppstart fasen for innføring av DNSSEC, og er interessert i innspill fra registrarene på hvordan dette bør gjøres. Forslag fra Dot-Enno om å opprette en diskusjonsgruppe om DNS, på samme måte som i Sverige. Deltagere bør være teknikere fra Norid og registrarene. Viktig å snakke med store ISPer. I tillegg kan det være interessant å snakke med banker, offentlig forvaltning, IKT Norge og lignende.

Tidsperspektiv: Signert .no sone i løpet av begynnelsen av 2013. Deretter informasjon og oppfølging mot registrant og registrarer.

Markedsføring av DNSSEC:

I følge Dot-Enno driver ikke registrarene aktiv markedsføring av DNSSEC til sine kunder, men selger det til alle som en del av tjenesten. De mener at en måte å få registrarer interessert i å ta i bruk DNSSEC kan være bruk av kompensasjon i form av penger eller gratis reklame i forbindelse med reklamekampanjer. Dette har vært benyttet av for eksempel .se og .nl, og mange registrarer velger å implementere DNSSEC utelukkende på grunn av pengene.

5. Databasevask

Norid vasket databasen for domener som var registrert på organisasjoner som var slettet i Brønnøysund. Rundt 2000 domener ble overført av ulike registrarer som brukte listene på registrarweben til å rydde opp i disse domenene for sine kunder før Norids prosess startet. Norid sendte ut totalt 33 600 varsel i mai til abonnenter der registraren ikke hadde ryddet opp. Rundt 12 000 domener er overført i perioden mai til august, en del er slettet og 11 500 domener er fremdeles inne i prosessen. De siste domenene vil slettes i begynnelsen av november. Det har vært hektisk både hos Norid og ute hos registrarene, spesielt fordi det var sommer, men Dot-Enno mener det var bra at det var lett å få reaktivert domenene.

Dot-Enno sier at flere kunder har gitt tilbakemelding til sin registrar på at create dato i whois databasen endres i forbindelse med overføringer, da de synes det gir et uriktig bilde av registreringsdato for domenet. De mener at nyere create dato kan virke inn på google søk i og med at man risikerer å havne lengre ned på rankingen. Dot-Enno lurer på om det er mulig med to datoer. Norid vil vurdere dette.

Databasevask som fast rutine

Norid kommer til å innføre databasevask opp mot Brønnøysundregisteret som en fast rutine som kjøres jevnlig. I den forbindelse vurderer Norid hvor ofte varsel skal sendes og om brevvarslene kan kuttes. Varsel per brev er ikke påkrevd i regelverket, og det koster en del å gjøre denne typen ekstraserivice overfor abonnentene.

Dot-Enno anbefaler at databasevasken kjøres så ofte som mulig, gjerne daglig, slik at man slipper de store toppene med kundefremvendelser. Listen på registrarweben med oversikt over domener registrert på organisasjoner som er slettet i Brønnøysund bør også oppdateres daglig, slik at registrarer som ønsker det kan rydde opp i disse domenene før varsel bli sendt.

Dot-Enno anbefaler at brevvarslene fortsetter en stund fremover inntil Norid har mer erfaring med hvordan det fungerer når vasken kjøres mer jevnlig. Erfaringen til registrarene så langt er at mange kunder glemmer å oppdatere e-post og at de tar kontakt med registraren på bakgrunn av brevet. Dot-Enno vil også gjerne ha en karantenetid på 60 dager.

Norid vil vurdere innspillene når de lager prosessen for jevnlig databasevask. Prosessen vil publiseres på Norids websider og alle registrarer vil varsles før den igangsettes.

6. Samarbeidet mellom Norid og Dot-Enno

Det gjennomføres to fysiske møter i året, ett i Oslo og ett i Trondheim. Norid dekker reisekostnader ved fysiske møter etter innlevering av reiseregning med kvitteringer. I tillegg kan det kjøres videomøter ved behov.

Både Norid og Dot-Enno er enige om at møtene skal være forum for åpen diskusjon og utveksling av informasjon, uten krav til at noen avgjørelser blir tatt på selve møtene.

Neste møte: 29. november 2012 kl. 13 (videokonferanse)

7. Proxy

Norid sendte et prinsippnotat til Dot-Enno før sommeren, og foreningen vil sende et svar på dette.

Aksjonsliste

- 1. Erfaringer med det nye registreringssystemet**
Dot-Enno kom med en rekke innspill til mulige forbedringer. Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige, og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.
- 2. Fornyning av domener**
Dot-Enno ønsket endringer i fornyingsprosessen for .no. Norid vurderer de ulike ønskene. Dot-Enno sjekker volum og etterspørsel på flerårige fornyinger.
- 3. Databasevask**
Dot-Enno lurer på om det er mulig med to datoer ved overføring, slik at create-dato ikke endres. Norid vil vurdere dette. Norid planlegger jevnlig databasevask fremover. Dot-Enno gav en del innspill til prosessen, som Norid vil vurdere. Prosessen vil publiseres på Norids websider og alle registrarer vil varsles før den igangsettes.
- 4. Proxy**
Dot-Enno skal sende Norid et innspill om dette.