



Møte: Møte mellom Norid og Dot-Enno
Dato: 22.08.2017 kl. 12.00-16.00
Sted: Norids kontor i Oslo
Referent: Marit Østlyng
Til stede: Fra Dot-Enno: Kristian Ørmen, Benny Samuelsen, Espen Rampton
Fra Norid: Jarle Greipsland, Unni Solås, Elisabeth Farstad, Rune Sivertsen, Ann-Cathrin Marcussen, Marit Østlyng
Forfall:
Kopi: Møtedeltakerne og de som var innkalt

Saksliste

1. Godkjenning av referat fra siste møte 28.02.2017
2. Gjennomgang av aksjonslista
3. Status ny fakturamodell (Norid v/MSØ)
4. Utvikling av registraroversikten på Norids websider (Norid v/MSØ)
5. Ny personvernforordning (Norid v/AC)
 - Er registrarer behandlingsansvarlige og/eller databehandlere for Norid?
 - Behov for kurs for registrarene?
6. Eventuelt
7. Dato og sted for neste møte

Referat

1. Godkjenning av referat fra siste møte 28. februar 2017

Referatet godkjent

2. Gjennomgang av aksjonslista

Se aksjonslista

3. Status ny fakturamodell (Norid v/MSØ)

Beskrivelse av ny fakturamodell har vært sendt ut på høring til registrarene. Frist for innspill var 31. august 2017. Det kom ingen innspill som medfører store endringer i den modellen som var skissert.

Informasjon om innføring av modellen vil bli sendt ut til alle registrarene i begynnelsen av oktober.



4. Utvikling av registraroversikten på Norids websider (Norid v/MSØ)

Norid ser på hvordan listen over registrarer,

<https://www.norid.no/no/domeneregistrering/registrarliste/>, kan presenteres på en måte som gjør det enklere for sluttbrukere å velge seg en registrar.

For eksempel er det mange registrarer som kun tilbyr tjenester til spesifikke kundegrupper. Det første som vil bli vurdert er derfor å kun vise registrarer som tar imot nye kunder.

Etter hvert vil også andre metoder for filtrering på siden vurderes. Dette vil skje i samarbeid med registrarne.

5. Ny personvernforordning (Norid v/AC)

Den nye personvernforordningen vil være aktuell for både Norid og registrarne. Begge må derfor etablere interne kontrollrutiner og system for å kunne håndtere dette.

- **Er registrarer behandlingsansvarlige og/eller databehandlere for Norid?**

Dette er spørsmål som må avklares. Problemstillingen vil bli belyst i et internt prosjekt i Norid som omhandler personvern. Norid vil også snakke med ekstern juridisk kompetanse på området. I tillegg er temaet på agendaen til legal gruppa i Centr hvor Norid er en aktiv deltager.

- **Er det behov for kurs for registrarne?**

Norid har kontakt med advokatfirmaet Simonsen Vogt Wiig som har sagt seg villige til å holde slike kurs dersom det er interesse blant registrarne.

Registrarforeningen er positiv til et slikt initiativ. De foreslår i tillegg at Norid lager en obligatorisk test for alle registrarne innenfor dette temaet for å sikre at alle har den nødvendige kunnskapen.

Det kan være lurt å få inn eksempler på problemstillinger fra registrarne i forkant av kurset, eventuelt kan kursholder snakke direkte med noen registrarer i forkant slik at kurset blir så nyttig som mulig for bransjen. Kanskje kan det også være hensiktsmessig at Datatilsynet inviteres med.

6. Eventuelt

- Registrarforeningen hadde et innspill til den nye tjenesten *navnesok.no*: Søkeresultatene gir enkelte ganger inntrykk av at det er fritt fram å registrere navn, selv om søket ligger tett opp til kjente varemerker. EF tar med innspillet i det videre arbeidet med tjenesten.
- 29. november 2017 arrangerer Norid og NKOM et seminar på Scandic St. Olavs plass i Oslo. Seminaret vil være et internetforum med fokus på cybersecurity, kunstig intelligens og lignende. Norid tar gjerne imot forslag til foredragsholdere og tema.



7. Tidspunkt og sted for neste møte

Onsdag 6. desember 2017, kl. 10 i Norids lokaler i Trondheim. Middag kvelden i forveien.

Aksjonsliste

1. Innspill til registreringssystemet

Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

a. Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdateringer av registreringssystemet

Oppdatert 28.02.2017: Ikke implementert, Norid sjekker status

Oppdatert 22.08.2017: Mindre merkbar nedetid ved oppdateringer nå. Likevel nyttig med en side som gir oversikt over datoer ved store omlegginger og utrullinger, f.eks ved ny datamodell.

b. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen

Status 'clienthold' vises i whois.

Norid v/ACM snakker med jurister hos IIS om hvordan de har vurdert de juridiske sidene, samt hvilke erfaringer de har gjort seg med denne ordningen.

Norid v/US lager en survey blant CENTR-medlemmene for å sjekke hva andre registreringsenheter gjør.

28.02.2017: AC skal snakke med Filippa Murat hos IIS for å innhente erfaringer før Norid tar opp saken internt.

22.08.2017: AC skal purre på henvendelsen til IIS.

c. Mulighet for flere organisasjonsobjekter per org.nummer per registrar

28.02.2017: Norid vil vurdere og gi et svar på dette som en del av prosjektet som omhandler endringer i datamodellen.

22.08.2017: Innføres som del av prosjektet som omhandler endringer i datamodellen. Aksjonen avsluttes.



2. Kontaktpunkt hos Norid

Registrarforeningen ønsker seg et kontaktpunkt hos Norid, f.eks. et telefonnummer, der Norid kan nås hvis en kritisk feilsituasjon oppstår.

Oppdatert 28.02.2017: Norid vil høre med UNINETT om muligheten til å drifte en slik tjeneste.

Oppdatert 22.08.2017: Norid ønsker mer informasjon om hva slags typer feilsituasjoner et slikt nummer er nyttig for. Norid har allerede et alarmsystem som varsler dersom det er kritiske feil på interne systemer. Dot-Enno kommenterte at behovet ikke først og fremst gjelder systemfeil, men andre forhold som ikke kan detekteres på den måten, f.eks. som da Norid overtok kommune.no og en skrivefeil i sonefila utløste en feilsituasjon. Da er det dumt at registrarer må gå via private kanaler for å få tak i ansatte i Norid.

Telefonnummeret bør kun være tilgjengelig for registrarene. Hvis feilen ligger hos registraren og ikke hos Norid, kan Norid vurdere å ta betaling for henvendelsen.

3. Fornyning av domener

Registrarforeningen har tre innspill til prosessen rundt fornying av domener:

- Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato (vanskelig å holde styr på hvilke domener som er betalt og venter på fornying, samt at kunder betaler og flytter til ny registrar før domenet er fornyet).
- Publisere utløpsdato for domener i whois-databasen (bakgrunn: slik at kunden kan se at domenet er fornyet).
- Mulig med fornying for flere år. Registrarer opplever etterspørsel om dette, og tilbyr det, men da er det et problem at fornyingen ikke kan overføres ved flytting til ny registrar.

Oppdatert 28.02.2017: Norid skal ta opp disse punktene med ledelsen.

Larsen Data har til opplysning tilbudt fornying for inntil fem år av gangen i halvannet år nå, og ser at overraskende mange kjøper fem års fornying hos de TLD-ene som tilbyr flerårig registrering. For å sørge for at whois-informasjonen til kunden holdes oppdatert, krever mange av disse TLD-ene at registraren kontakter kunden en gang i året, f.eks. for å be dem bekrefte whois-informasjonen.

Oppdatert 22.08.2017: Norid v/US skal lage et underlag til ledelsen slik at de kan ta en avgjørelse.

4. Privatpersoner under .no

a. Gjøre oppslag av PID mulig, slik at registrarene kan få ut fullt navn og dermed gjøre verifisering av kunder sikrere.

Problemet er gjerne kunder som til daglig bruker en variant av navnet sitt som ikke er lik det som står i Folkeregisteret. De oppgir dette navnet og PID til registraren, som så ikke har noen måte å



sjekke dette på før de lager personobjektet hos Norid og får feilmelding fordi navnet er feil. Feilmeldingen returnerer ikke det korrekte navnet.

Oppdatert 28.02.2017: Norid ser på muligheten for reversoppslag i PID automaten.

Oppdatert 22.08.2017: Venter på utviklingsressurser hos Norid

b. Se på prosessen med generering av PID. Registrarene bemerker at det er fare for at kunden forsvinner til en annen registrar i løpet av den tiden det tar å få generert en PID.

Oppdatert 28.02.2017: Norid noterer innspillet.

Oppdatert 22.08.2017: Venter på utviklingsressurser hos Norid

5. Auth-info

a. Norid kontakter NKOM angående å gjøre authInfo obligatorisk for alle domener

Oppdatert 28.02.2017: Norid vil gjøre authinfo obligatorisk, og skriver et notat om hvorfor vi ønsker dette og sender til NKOM.

22.08.2017: Innføres i september 2017. Aksjonen avsluttes.

b. Legge ut liste på registrarweben for hver enkelt registrar over domener som ikke har authInfo

Kun aktuelt dersom authInfo ikke gjøres obligatorisk. Avventer derfor avklaring på det først.

22.08.2017: Obligatorisk authinfo innføres i september 2017. Aksjonen avsluttes.

6. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

a. Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte

Oppdatert 28.02.2017: Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

Oppdatert 22.08.2017: Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

b. Fjerne avgift ved eierskifte for domener som er utløpt

Oppdatert 28.02.2017: Dot-Enno skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

Oppdatert 22.08.2017: Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.



7. Informasjon til bostyrere

Norid og registrarforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bostyrere.

a. Flagging av domener der abonnenten er konkurs

Registrarforeningen ønsker at domener flagges når abonnenten meldes konkurs i Brønnøysundregistrene slik at de ikke enkelt kan endres, slettes eller overføres uten at bostyrer er inne i loopen.

Det er flere måter å løse dette på, f.eks. med EPP-utvidelser og/eller manuelle rutiner.

b. Informasjon til bostyrere

Norid v/ACM tar kontakt med Konkursrådet og ber om et møte der også registrarforeningen og muligens IKT-Norge kan delta. Hensikten er å utveksle informasjon om og erfaringer med domenenavn og tjenestespakteret rundt domener i forbindelse med konkurser. ACM samarbeider med Dot-Enno v/BS om å forberede møtet.

Oppdatert 28.02.2017: Dot-Enno v/BS og Norid v/ACM skal ha et arbeidsmøte hvor dette diskuteres

Oppdatert 22.08.2017: Dot-Enno v/BS og Norid v/ACM skal fortsette arbeidet med dette. Personen i konkursregisteret som vi har hatt kontakt med har sluttet uten at det har kommet inn noen ny person. Norid v/ACM kontakter Signar Slåttøy i Brønnøysundregistrene for å få navn på en ny kontakt i konkursregisteret.