



Møte: Møte mellom Norid og dot-Enno
Dato: 18. mars 2015 / 10.00-12:30
Sted: Norids kontor, Oslo
Referent: Unni Solås
Til stede: Fra Dot-Enno: Peter Larsen, Kristian Ørmen, Benny Samuelson
Fra Norid: Elisabeth Farstad, Jarle Greipsland, Monika Hassel, Unni Solås
Forfall: Rieke Poppe, Christian Dahl
Kopi: Møtedeltarkeerne og de som var innkalt

Saksliste

1. Gjennomgang av aksjonslista
2. Oppdatering på .bv - oppdatering fra Norid
3. Krav til kategoridomener og whois-service - orientering og diskusjon
4. Norid: DNSSEC - status
5. Norid: Planlagt guide til registrering og bruk av domener (Elisabeth)
6. Norid: Planlagt annonsekampanje rettet mot privatpersoner (oppfølger til erdetledig.no)
7. Tidspunkt og sted for neste møte
8. Eventuelt

Referat

1. Gjennomgang av aksjonslista

Se aksjonslista.

2. Oppdatering på .bv - oppdatering fra Norid

Norid har nylig hatt møte med SIDN om videre prosess. SIDN er i ferd med å undersøke markedet for .bv, og sette opp mulige forretningsmodeller som skal vurderes. Når dette er gjort, vil Norids styre vurdere avgjøre om Norid skal gå inn i kontraktforhandlinger med SIDN.

3. Krav til kategoridomener og whois-service - orientering og diskusjon

Norid har mailet domeneansvarlig hos KS (kommune.no), og har bedt om et møte. Målet er å finne ut hvilke rutiner de har, og få frem viktigheten av en whois-tjeneste. Norid vil på sikt se på om avtalen med KS bør revideres med tydeligere krav (som også bør gjelde for andre offisielle kategoridomener som drives utenfor Norid).



4. Norid: DNSSEC - status

Månedlig statistikk er tilgjengelig på Norids websider. Nesten 25% av .no-sonen er nå signert, men det er én registrar som står for nesten samtlige signeringer.

Norid vil i løpet av våren invitere resolveroperatører i Norge til et seminar for å få opp interessen for å validere DNSSEC.

Innspill fra dot-Enno: Norid bør lage og publisere mer DNSSEC-relatert statistikk, f.eks. validering, diverse feil, etc. Hvis en registrar har mange tilfeller av feil, bør Norid ta kontakt med registraren og gi beskjed.

5. Norid: Planlagt guide til registrering og bruk av domener

Hensikten med guiden er å veilede folk som ønsker seg et domene, eller som har ett eller flere som de ønsker å ta i bruk. For dem som allerede har et domene, vil registrarens navn og kontaktinformasjon komme opp når de legger inn korrekt domenenavn.

Utkast til flytskjema har vært på høring hos Dot-Enno. Endelig prinsippskisse er godkjent, og HK reklamebyrå jobber med dramatisering og programmering. Planlagt lansering er i april/mai samtidig med en ny kampanje, se neste punkt.

6. Norid: Planlagt annonsekampanje rettet mot privatpersoner (oppfølger til erdetledig.no sommeren 2014 og oppfølger i desember)

Vi antar at mange har registrert et domene, men ikke tatt det i bruk ennå. Vi vet også at en del småbedrifter har eget domene, men bruker gmail osv. til e-post istedenfor å bruke eget domene. Hensikten med kampanjen er å informere om hva et domene kan brukes til og hvordan skal gå fram. Tidspunktet (april/mai) er valgt fordi vi nærmer oss årsdagen for privatåpningen. Det skal produseres tre korte filmer rettet mot disse målgruppene. Annonserings vil skje gjennom Google display og Facebook.

Innspill fra Dot-Enno: Det er en fordel hvis filmene er så nøytrale at registrarene også kan bruke dem på sine nettsider, Facebook-sider o.l. For eksempel bør slike filmer ikke henvise til en adresse (erdetledig.no) som sender kunden til noen andre sitt nettsted. Norid vurderer hvordan dette kan løses i samarbeid med HK.

7. Tidspunkt og sted for neste møte

16. juni klokken 15.00-16.00. Videomøte.



8. Eventuelt

- Sertifikatet på pid.norid.no er utdatert, bør fikses.
- Det er usikrede (ikke https) lenker på www.norid.no, disse bør rettes.
- Burde erdetledig.no også legges under https i sikkerhetens navn?

Aksjonsliste

1. Erfaringer med det nye registreringssystemet

Dot-Enno kom med en rekke innspill til mulige forbedringer. Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige, og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

a. Norid vil vurdere om det kan sendes ut servicevarsel via EPP når sletting av objekter skjer

Oppdatert 18.03.2015: Norid har nå ressurser til å jobbe med saken. Målet er å ha et slikt varsel utviklet og implementert i løpet av våren.

b. Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdateringer av registreringssystemet

Oppdatert 18.03.2015: Årsplan for 2015 - planprosessen til Norid gjør det vanskelig å planlegge med sikre datoer langt fremover i tid. Det vil imidlertid komme en oversikt over "reserverte" datoer og tidspunkt for oppdateringer av registreringssystemet. Når en oppdatering faktisk skal gjøres på en slik dato, sender Norid ut eget varsel om dette på forhånd, slik som per i dag.

2. Kontaktpunkt hos Norid

Registrarforeningen ønsker seg et kontaktpunkt hos Norid, f.eks. et telefonnummer, der Norid kan nås hvis en kritisk feilsituasjon oppstår. Norid vil undersøke om det er mulig å skaffe en slik tjeneste hos Uninett, som allerede har en 24/7 vaktordning.

3. Fornyning av domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt fornying av domener:

- Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato
- Publisere utløpsdato for domener i whois-databasen

Oppdatert 18.03.2015: Norid har ikke vurdert disse forslagene ennå, men vil prioritere en gjennomgang denne våren.

Larsen Data har til opplysning tilbudt fornying for inntil fem år ad gangen i halvtannet år nå, og ser at overraskende mange kjøper fem års fornying hos de TLD'ene som tilbyr flerårig registrering. For å sørge for at whois-informasjonen til kunden holdes oppdatert, krever mange av disse TLD'ene at registraren kontakter kunden en gang i året, f.eks. for å be dem bekrefte whois-informasjonen.



4. Privatpersoner under .no

a. Gjøre oppslag av PID mulig, slik at registrarene kan få ut fullt navn og dermed gjøre verifisering av kunder sikrere.

Oppdatert 18.03.2015: Problemet er gjerne kunder som til daglig bruker en variant av navnet sitt som ikke er lik det som står i Folkeregisteret. De oppgir dette navnet og PID til registraren, som så ikke har noen måte å sjekke dette på før de lager personobjektet hos Norid og får feilmelding fordi navnet er feil. Feilmeldingen returnerer ikke det korrekte navnet. Kan dette f.eks. gjøres via en EPP-utvidelse? Eller kan PID+navn registreres i Norids database slik at det er mulig å finne navnet i whois *før* et personobjekt er opprettet? Norid vil se på dette når vi nå får utviklerressurser ledig.

b. Norid ser på om D-nr skal godkjennes ved registrering av .no domener

Oppdatering 18.03.2015: Ann-Cathrin Marcussen starter nå jobben med å skrive et notat om dette til Norids ledelse. Hun har fått et par eksempler fra registrarforeningen som kan bakes inn i dette. Første utkast skal foreligge innen 10. april.

5. Auth-info

a. Norid kontakter PT angående å gjøre AuthInfo obligatorisk for alle domener

Oppdatert 18.03.2015: Norids ledelse vil diskutere en slik endring av reglene i løpet av våren.

b. Legge ut liste på registrarweben, for hver enkelt registrar, over domener som ikke har AuthInfo

Kun aktuelt dersom AuthInfo ikke gjøres obligatorisk. Avventer derfor avklaring på det først.

6. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

a. Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte

Oppdatert 18.03.2015: Problematikken er fortsatt den samme (klagefrist for DOK, fall på rankingen til google). Registrarforeningen vil skrive et notat til Norid om dette i løpet av våren.

b. Avgift ved eierskifte ønskes fjernet

Registrarene får stadig kraftige protester fra kunder som opplever denne avgiften som urettferdig og uforståelig, all den tid domenet allerede er fornyet. En slik endring vil imidlertid ha konsekvenser for Norids inntekter og fremtidige budsjett.

Oppdatert 18.03.2015: Norid vil se på regnestykket og diskutere dette internt. En tentativ deadline er ved utgangen av september. Etter det starter jobben med neste års plan og budsjett, da bør dette spørsmålet være avklart.

7. Informasjon til bobestyrere

Norid og registrarforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bobestyrere. Følges opp på møte mellom Ann-Cathrin Marcussen i Norid og Benny Samuelsen i registrarforeningen.



Oppdatert 18.03.2015:

a. Flagging av domener der abonnenten er konkurs

Registrarforeningen ønsker at domener flagges når abonnenten meldes konkurs i Brreg, slik at de ikke enkelt kan endres, slettes eller overføres uten at bostyrer er inne i loopen.

Det er flere måter å løse dette på, f.eks. med EPP-extensions og/eller manuelle rutiner. Norid lager forslag til mulige rutiner og diskuterer disse videre med registrarforeningen.

b. Informasjon til bostyrere

Norid v/Ann-Cathrin tar kontakt med Konkursrådet og ber om et møte der også registrarforeningen og muligens IKT-Norge kan delta. Hensikten er å utveksle informasjon og erfaringer om domenenavn og tjenstespekteret rundt i forbindelse med konkurser. ACM samarbeider med Benny om å forberede møtet.