



Møte: Møte mellom Dot-Enno og Norid

Dato: 16.09.2014

Sted: Larsen Data sine lokaler i København

Referent: Marit Østlyng

Til stede: Benny Samuelsen, Kristian Øhrmen, Peter Larsen, Rieke Poppe, Espen Rampton (via Skype), Jarle Greipsland, Ann-Cathrin Marcussen, Unni Solås, Elisabeth Farstad, Annebeth Lange, Marit Østlyng, Marianne Larsen fra DK Hostmaster (observatør)

Forfall:

Kopi: Møtedeltakerne og de som var innkalt

Saksliste:

1. Gå gjennom aksjonslista
2. Dot-Enno: Eierskifte på domener
 - Eierskifte fra organisasjoner til privatpersoner - antall siden åpningen 17. juni
 - Kan avgiften fjernes?
 - Ny registreringsdato skaper problemer
3. Norid: Åpning av .no for privatpersoner. Synspunkter på prosessen og kampanjen?
4. Norid: Vi har hatt relativt høye registreringstall for private domener siden åpningen, og ønsker å kartlegge bakgrunnen for registreringene. Orientering om en undersøkelse som er foretatt blant privatpersoner.
5. Norid: Webomleggingen og den nye registrarlista - synspunkter?
6. Norid: Presentasjon av resultater fra en befolkningsundersøkelse gjennomført i juni/juli
7. Norid: Er det interesse for å delta i en undersøkelse i regi av www.thegreenwebfoundation.org på registrarer og bruk av grønn energi?
8. Dot-Enno/Norid: Lage informasjon til bobestyrer. Hva er det behov for?
9. Norid: Tidspunkt for registrarseminar 2015, innspill til tema
10. Eventuelt
11. Tidspunkt og sted for neste møte



Referat:

1. **Gjennomgang av aksjonslista**
Se aksjonslista.
2. **Dot-Enno: Eierskifte på domener**
 - **Eierskifte fra organisasjoner til privatpersoner - antall siden åpningen 17. juni**
 - **Kan avgiften fjernes?**
 - **Ny registreringsdato skaper problemer**

Registrarforeningen synes det er et problem at domener får ny registreringsdato, og at klagefristen dermed resettes, ved overføring av et domene til ny abonnent. Det er uheldig at privatpersoner blir personlig ansvarlig for varemerker ved overføring fra et selskap til seg selv. Ny dato gjør også at rangering på Google faller.

På bakgrunn av dette ønsker registrarforeningen at domener ikke får ny registreringsdato ved overføring til ny abonnent.

Norid bemerket at registreringssystemet er bygget rundt noen forutsetninger om hvordan domeneregistreringer skal behandles, inkludert det at et eierskifte er en sletting og nyregistrering. Det er vanskelig å si, uten å studere det nøyere, hvor mye implementasjonsarbeid det vil innebære å eventuelt endre dette.

Norid ønsker et notat på bakdelene ved ny registreringsdato slik at problemstillingen kan diskuteres internt. Registrarforeningen oversender et notat med argumenter og problemer.

Registrarforeningen ønsker at eierskifte avgiften fjernes. Kundene opplever det som urettferdig at det må betales for eierskifte, da de ser på det mer som en oppdatering av kontaktdata enn en endring. Kunder er også mer motivert til å flytte til korrekt firma hvis det ikke koster penger.

Hvis man samtidig går bort i fra å sette ny dato i forbindelse med eierskifter, vil det innebære flere fornyinger slik at det kan dekke noe av tapet med å kutte eierskifte avgiften.

Norid lurer på om registrarforeningen vil synes at det er bedre med en høyere registreringsavgift og ingen eierskifteavgift. Registrarforeningen synes det er en bedre løsning enn flere små avgifter.

Norid vil se på regnestykket og diskutere dette internt.

3. **Norid: Åpning av .no for privatpersoner. Synspunkter på prosessen og kampanjen?**

Norid lurer på om registrarene har noen synspunkter på kampanjen som ble kjørt i forbindelse med åpningen av .no for privatpersoner.



One.com opplevde åpningen som en stor suksess, og de fikk mange henvendelser. De sendte selv e-post til alle sine kunder så det er uklart hvor kundene hadde fått informasjon om åpningen.

Benny Samuelsen mener det var en grei kampanje, men noe utydelig med tanke på informasjon om PID automaten. Dette genererte mange henvendelser, og ble rettet opp litt sent av Norid.

Noen registrarer kjørte egne kampanjer, så det er vanskelig å vite hvordan privatpersoner har fått vite om muligheten for å registrere domener.

Når det gjelder løpende informasjon til abonnenter og søkere så vil Norid se på grensesnittet på nettsiden for å gjøre framgangsmåten for registrering av domener mer oversiktlig.

4. **Norid: Vi har hatt relativt høye registreringstall for private domener siden åpningen, og ønsker å kartlegge bakgrunnen for registreringene. Orientering om en undersøkelse som er foretatt blant privatpersoner.**

Registreringstallene har holdt seg høye og stabile siden åpningen, med cirka 60 til 70 registreringer hver ukedag. Registreringer gjort av organisasjoner har ikke falt foreløpig.

Norid ønsker å se på bakgrunnen for de høye registreringstallene og har derfor foretatt en kort spørreundersøkelse blant privatpersoner som har registrert et .no domene. Spørsmålene går på bakgrunnen for registrering samt hva domenet skal brukes til.

Foreløpige tall:

1200 har svart så langt

(1) Hva var den viktigste grunnen til at du registrerte et privat domenenavn?

1. Hadde ønsket meg et privat domenenavn under .no og registrerte da dette ble mulig (44 %)
2. Ville sikre meg et domenenavn som jeg hadde lyst på og som var ledig (29 %)
3. Ville sikre meg domenet for å unngå at andre registrerte det (19 %)
4. Hadde allerede et domenenavn på et firma og overførte det til meg personlig (7 %)

(2) Hva skal du primært bruke domenenavnet til?

1. Skal lage et nettsted (websiteside) (39 %)
2. Skal bruke domenet til e-post (mail) (39 %)
3. Planlegger å starte firma senere, og ville sikre meg domenet (15 %)
4. Skal opprette en blogg (5 %)
5. Skal selge domenet videre (0 %)



Registrarforeningen kommenterte at de har hatt noen henvendelser angående kvoten på fem .no domener per privatperson. Spesielt de som legger ned firma får problemer siden de kun får overført fem av domene.

Tall viser at kun 229 privatpersoner har fem domener per i dag, altså en ganske liten andel. De aller fleste har 1 eller 2 domener.

Kvoten er ikke hogd i stein, men Norid ønsker å se an blant annet antall klager på privatpersoner før kvoten eventuelt økes. Det er også mulig å hente erfaringer fra Danmark på dette.

Ann-Cathrin fra Norid nevnte et nytt direktiv som er på vei som vil legge føringer på avtaler mellom private og næringsdrivende. Med dette direktivet kan forbrukere ikke bli tvunget til å delta i klageorganer. Direktivet vil bli sendt ut på høring før det blir innført.

5. **Norid: Webomleggingen og den nye registrarlista - synspunkter?**

Norid lurte på om registrarforeningen har noen synspunkter på webomleggingen generelt og spesielt den nye registrarlista.

Når det gjelder registrarlista synes registrarforeningen at det er for mye informasjon per registrar slik at lista blir veldig lang. Norid vil se på dette og eventuelt kun presentere den viktigste informasjonen og gjøre resten tilgjengelig ved klikk på en ekspansjonsknapp.

Det ble også diskutert om det burde være mulig for registrarer å velge om de vil være med på listen siden enkelte registrarer kun tilbyr tjenester til spesifikke kundegrupper. Dette er noe Norid vil se nærmere på.

Norid har lagt inn filtrering på registrarlista som viser om en registrar er medlem av registrarforeningen. Registrarene angir selv på registrarweben om de er medlem av registrarforeningen. Registrarforeningen må selv følge med på lista for å sjekke at den stemmer overens med egne medlemslister.

En annen tilbakemelding fra registrarforeningen er at man ikke kan søke på organisasjonsnummer fra forsiden av Norid's nettsider. Årsaken til dette er at det er en DAS service. Norid ser om det er mulig å få til søk på organisasjonsnummer også der.

Registrarforeningen bemerket også at søk i whois-databasen på domener med kun ett tegn samt kategoridomener gir svar 'No match'. Dette er forvirrende siden det skaper en forventning om at domenet er ledig og kan registreres. Norid skal se om det er mulig å finne en bedre løsning på dette.

6. **Norid: Presentasjon av resultater fra en befolkningsundersøkelse gjennomført i juni/juli**



Norid gjennomførte en befolkningsundersøkelse i juni/juli i år. Tidspunktet var lagt til rett etter kampanjen for å se om det har skjedd noen endringer som følge av den. Det ble stilt spørsmål rundt nettbruk. Spørsmålene er også stilt tidligere, og det er veldig liten bevegelse i tallene.

Ett av spørsmålene gjaldt hva privatpersoner vet om hva domenenavn kan brukes til. Spørsmålet har tidligere vært stilt per telefon, da uten at folk fikk vite svaralternativene. Da har maks 6 % svart at et domenenavn kan brukes til e-post. Denne gangen var alternativene synlige, og det var det 40 % som krysset for e-post. Dessverre gjør ulikheten i metode at vi ikke kan si hvorvidt kunnskapsnivået faktisk har bedret seg.

Andre funn var at 7 av 10 vet at både privatpersoner med norsk fødselsnummer og virksomheter med adresse i Norge kan skaffe seg et .no-domene. 7 % av de som svarte hadde lagt merke til kampanjen som Norid kjørte i forbindelse med åpningen for privatpersoner.

Hele rapporten er tilgjengelig på
<http://www.norid.no/statistikk/su/omdomme-2014.html>

7. Norid: Er det interesse for å delta i en undersøkelse i regi av www.thegreenwebfoundation.org på registrarer og bruk av grønn energi?

Registrarforeningen synes ikke en slik kartlegging vil være spesielt interessant.

8. Dot-Enno/Norid: Lage informasjon til bobestyrer. Hva er det behov for?

Registrarforeningen opplever at det er lite informasjon å vise til når bobestyrere søker råd om håndtering av domener i konkursbo. Flere bobestyrere vet heller ikke at det er verdi i domenet.

Det er derfor behov for å lage noe generell informasjon, f.eks. en brosjyre, som kan deles ut til advokater som opererer som bobestyrere. Det kan også være aktuelt å holde presentasjon for advokatforeninger o.l.

Det ble også diskutert om det burde være en rutine for at konkursboet overtar som eier for domeneene, eventuelt at e-postadressene for domeneene blir endret til konkursboet.

Dødsbo vil også ha de samme problemstillingene.

Norid og Dot-Enno vil samarbeide om dette. Samarbeidet vil bli startet opp med et eget møte.

9. Norid: Tidspunkt for registrarseminar 2015, innspill til tema

Norid foreslår uke 12 i 2015 som tidspunkt for neste registrarseminar. Tirsdag den uken, altså 17. mars 2015, er en ok dato for alle. Planen er å få til en middag for registrarene kvelden før seminaret.



Forslag til tema / foredragsholdere:

- Få ISOC Norge til å komme til å fortelle hva de gjør.
- Jack Applebaum - tor.com nettverket (amerikaner, men bor i Berlin)
- Det nye direktivet - forbrukere og klagenemder
- Noen fra Google, ikke selger, som kan snakke om rangering o.l.
- Dan Klein - Flying linux
- The right to be forgotten.

10. Eventuelt

Norid: Det er nå innført døgnkontinuerlig oppdatering av sonefila. Informasjon om dette er sendt til registrarene.

Registrarforeningen: Hva skjer med papirarkivene med egenerklæringer?

Norid jobber med en regelverksendring som i praksis vil innebære at abonnenten ved fornying av et domene også aksepterer vilkårene. Ett år etter regelverksendringen kan alle papirarkiv med egenerklæringer kastes.

Norid: Hva slags statistikk savner registrarene?

Registrarforeningen savner mer informasjon om sin andel av markedet.

Registrarforeningen synes ikke det er noe problem at navn på registrarer nevnes i statistikkene. Det er greit å vite hvor man befinner seg i markedet og om man flytter seg opp og ned i forhold til andre registrarer.

Flere registreringsenheter har slike statistikker allerede, bl.a. .se, .be og eurid.

Ved innføring av DNSSEC er det interessant med mange forskjellige statistikker, f.eks hvilke nøkler/algoritmer som brukes.

.dk og .se har fine sider med statistikker.

11. Tidspunkt og sted for neste møte:

Onsdag 10. desember 2014 kl 10 (videomøte via Skype).

Aksjonsliste

1. Erfaringer med det nye registreringsystemet

Dot-Enno kom med en rekke innspill til mulige forbedringer. Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige, og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

- a. **Norid vil vurdere om det kan sendes ut servicevarsel via EPP når sletting av objekter skjer.**
 - Oppdatert 16.09.2014: Dette står på planen og vil bli implementert når det er ledige ressurser hos Norid.
- b. **Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdateringer av registreringsystemet.**
 - Oppdatert 16.09.2014: Norid skal lage en årsoversikt for oppdateringer og endringer av registreringsystemet som gjelder ett år av gangen. Når det er mindre enn 3 måneder igjen så vil eksakt måned for oppdatering bli angitt. Når det er mindre enn en måned vil dato bli angitt. Rutinemessige oppdateringer legges til tirsdager enten fra 7-9 på morgenen eller fra 20-22 på kvelden. Type oppdatering avgjør om det blir gjort på morgenen eller kvelden. Endringer som vil påvirke maskin til maskin grensesnitt vil varsles enda tidligere. Registrarene mener dette høres greit ut. Norid sender utkast til registrarforeningen per e-post innen kort tid.

2. Fornyning av domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt fornying av domener

- a. **Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato**
- b. **Publisere utløpsdato for domener i whois-databasen**
 - Oppdatert 16.09.2014: Ikke gjort noe med dette siden sist møte.

3. Privatpersoner under .no

- a. **Gjøre oppslag av PID mulig, slik at registrarene kan få ut fullt navn og dermed gjøre verifisering av kunder sikrere**
- b. **Norid ser på om D-nr skal godkjennes ved registrering av .no domener**
 - Oppdatert 16.09.2014: Registrarene opplever noen forespørsler av denne typen, så vi beholder punktet på aksjonslista, Norid undersøker litt nærmere hvilke vilkår og krav som gjelder for privatpersoner, og om D-nr oppfyller disse.

4. Auth-info

- a. **Norid kontakter PT angående å gjøre auth-info obligatorisk for alle domener**
 - Oppdatert 16.09.2014: Ann-Cathrin hos Norid har snakket med PT, og de har ikke lenger like strengt syn på at authinfo ikke skal være obligatorisk. Norid vil starte prosess for å gjøre authinfo obligatorisk for alle domener, og holder PT orientert.
- b. **Legge ut liste på registrarweben, for hver enkelt registrar, over domener som ikke har authinfo**
 - Kun aktuelt dersom authinfo ikke gjøres obligatorisk. Avventer derfor avklaring på det først.

5. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

- a. **Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte**
 - Registrarforeningen sender notat til Norid med argumenter og



problemstillinger som følge av ny registreringsdato.

b. Avgift ved eierskifte ønskes fjernet

- Norid vil se på regnestykket og diskutere dette internt.

6. Informasjon til bobestyrere

Norid og registratorforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bobestyrere. Et eget møte vil bli arrangert i forbindelse med dette. Se punkt 8 i referatet for mer informasjon.

