



Møte: Møte mellom Dot-Enno og Norid

Dato: 12.06.2018 kl. 12.00-16.00

Sted: Norids kontor i Trondheim

Referent: Marit Østlyng

Til stede: Fra Dot-Enno: Kristian Ørmen, Benny Samuelsen, Espen Rampton
Fra Norid: Unni Solås, Elisabeth Farstad, Rune Sivertsen, Jarle Greipsland, Tove Brekken, Marit Østlyng

Forfall: Ann-Cathrin Marcussen

Kopi: Møtedeltakerne og de som var innkalt

Saksliste

1. Godkjenning av referat fra siste møte 5. mars 2018
2. Gjennomgang av aksjonslista
3. Statistikker og analyse (Norid v/ TB)
4. NIS-direktivet (Dot-Enno v/ BS)
5. Rydding i tekniske kontakter etter innføring av ny datamodell (Norid v/ US)
6. Eventuelt
7. Tidspunkt og sted for neste møte

Referat

1. Godkjenning av referat fra siste møte 5. mars 2018

Referatet godkjent.

2. Gjennomgang av aksjonslista

Se ajourført aksjonsliste nederst i referatet.

3. Statistikker og analyse (Norid v/ TB)

Norid v/TB presenterte et analyseprosjekt som pågår i Norid. Bakgrunnen er at det er et økt behov for kunnskap om potensielle kunder, abonnenter, om forhandlerleddet, om markedet, om konkurrenter og om bruk av domener.



Forprosjektet er ferdigstilt, og planleggingsfasen skal settes i gang til høsten. Dette innebærer å utvikle en analyseløsning, samle inn og sammenstille data fra informasjonssystemer, og å lage analyser og rapporter basert på disse dataene.

Norid ønsker dialog med registrarene om hva de kan tenke seg av statistikker, og kommer til å kontakte registrarforeningen samt andre registrarer for å sette sammen en referansegruppe. Målet er at denne gruppa er operativ fra høsten 2018.

Kommentarer fra registrarforeningen:

CENTR har eget analyseverktøy, skal Norid benytte det?

- Dette er vurdert, men det er en svakhet at skandinaviske språk ikke er inkludert foreløpig.

.eu har en veldig bra grafisk framstilling og gode statistikker.

- Norid tar en titt på dette

Statistikker som kan være nyttige:

- Nyetablerte bedrifter som overtar domener fra en privatperson.
- Hvis et domene ble flyttet vekk fra en registrar, hvor endte det opp?

CENTR prisstatistikk

Norid viste fram en prisstatistikk som CENTR har laget der de samler informasjon om hva registrarer tar betalt. Statistikken viser de ti største registrarene per registreringsenhet.

Kommentarer fra registrarforeningen:

Svakhet at de ikke inkluderer hvilke tjenester (for eksempel DNS-tjeneste) som er inkludert.

Tvil om hvorvidt prisene er korrekte, må sjekkes nøyere før statistikken eventuelt kan publiseres.

4. NIS-direktivet (Dot-Enno v/ BS)

Dot-Enno lurer på om det har skjedd en utvikling i Norge når det gjelder dette. Ansvarlig i Norid, Ann-Cathrin Markussen, var ikke til stede på møtet. Avtalen er at hun tar kontakt med registrarforeningen og informerer dersom det har skjedd noen utvikling.

5. Rydding i tekniske kontakter etter innføring av ny datamodell (Norid v/ US)

Etter omleggingen til ny datamodell må teknisk kontakt for alle domener være en rolle. Domener som ikke har en teknisk rollekontakt må oppdateres snarest. Per møtedato er det 133 000 tekniske kontakter det må gjøres noe med.

I løpet av høsten 2018 vil domener som fortsatt ikke er oppdatert med teknisk rollekontakt bli slettet. Datoer er ikke bestemt, informasjon blir sendt ut til registrarene i forkant.

Kommentarer fra registrarforeningen:



Spørsmål til datakonverteringen: Hva ble gjort med konvertering av e-postadresser i tilfeller hvor en organisasjon hadde flere domener med samme legal-c, men med forskjellige e-postadresser? Norid v/ JG sjekker og gir en tilbakemelding til registrarforeningen.

6. Eventuelt

Registrarforeningen:

Slettede domener: Hvorfor kan ikke registrarer stoppe slettinger av domener selv? For domener med tvungen karantene (hvor domenet er slettet fra databasen, men ikke er tilgjengelig for registrering), kan det være en idé at domenet kun tas ut av DNS og ikke ut av databasen, slik at registraren også kan stoppe disse selv. Norid noterer innspillet. Settes på aksjonslista.

Utløpte domener: Hvorfor er det ikke mulig å oppdatere domener som er utløpt? (For eksempel er det et problem at man ikke kan oppdatere flyttekoden). Norid vurderer om dette er mulig. Settes på aksjonslista.

Norid:

Websiden til Dot-Enno: Det er noen linker med referanse til Norid som ikke fungerer. Norid v/ US sender en e-post med oversikt.

7. Tidspunkt og sted for neste møte

Tirsdag 4. september kl. 12 i Oslo.

Aksjonsliste

1. Innspill til registreringssystemet

Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes, dokumenteres.

a. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen

Status 'clienthold' vises i whois.

Norid v/ACM snakker med jurister hos IIS om hvordan de har vurdert de juridiske sidene, samt hvilke erfaringer de har gjort seg med denne ordningen.



Norid v/US lager en survey blant CENTR-medlemmene for å sjekke hva andre registreringsenheter gjør.

28.02.2017:

AC skal snakke med Filippa Murat hos IIS for å innhente erfaringer før Norid tar opp saken internt.

22.08.2017:

AC skal purre på henvendelsen til IIS.

06.12.2017:

ACM har vært i kontakt med IIS, som rapporterer at de ikke har erfart noen problemer med en slik løsning. Konklusjon: Norid vurderer hvordan en slik løsning kan implementeres for .no.

Aksjonen står til neste møte for endelig avsjekk.

05.03.2018:

Legges inn i arbeidslisten på teknisk avdeling hos Norid.

12.06.2018:

Norid vil implementere serverhold. Mangler rutinebeskrivelse, men det tekniske er nå på plass.

b. Mulighet for å registrere IP-adresseblokk for registrar-whois-tjenesten (RS)

12.06.2018:

Norid kommer ikke til å støtte dette nå. Dersom det kommer en storm av klager på dette som en følge av endringene etter 25. mai, og samtidig gode argumenter for at dette bør endres, vil det bli tatt opp til ny vurdering. Aksjonen avsluttes.

c. Det bør spesifiseres på betalingsbekreftelsen som sendes ut ved innbetalinger til saldo at beløpet overføres til saldo eks mva. (MSØ)

12.06.2018:

Utført. Aksjonen avsluttes.

d. Det er ønske om en felles rapport på registrarweben som viser både innbetalinger og hva som er trukket (TH, MSØ)

12.06.2018:

På arbeidslista hos teknisk

2. Fornyning av domener

Registrarforeningen har tre innspill til prosessen rundt fornying av domener:

- Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato (vanskelig å holde styr på hvilke domener som er betalt og venter på fornying, samt at kunder betaler og flytter til ny registrar før domenet er fornyet).



- Mulig med fornying for flere år. Registrarer opplever etterspørsel etter dette og tilbyr det, men da er det et problem at fornyingen ikke kan overføres ved flytting til ny registrar.

28.02.2017:

Norid skal ta opp disse punktene med ledelsen.

Larsen Data har til opplysning tilbudt fornying for inntil fem år av gangen i halvannet år nå, og ser at overraskende mange kjøper fem års fornying hos de TLD-ene som tilbyr flerårig registrering. For å sørge for at whois-informasjonen til kunden holdes oppdatert, krever mange av disse TLD-ene at registraren kontakter kunden en gang i året, f.eks. for å be dem bekrefte whois-informasjonen.

22.08.2017:

Norid v/ US skal lage et underlag til ledelsen slik at de kan ta en avgjørelse.

06.12.2017:

Utvidet fornyingsvindu: Det regnskapstekniske hos Norid er under avklaring. Tas opp i ledelsen i Norid når det regnskapsmessige er klart.

Spørsmålet om utløpsdato i whois er tatt inn det pågående whois-prosjektet.

05.03.2018:

Regnskapsmessig komplisert. Norid må avklare de regnskapsmessige konsekvensene.

12.06.2018:

Det starter et nytt prosjekt høsten 2018 om forretningsprosesser i Norid. Innspillene om fornying blir tatt med der. Aksjonen avsluttes.

3. Privatpersoner under .no

Se på prosessen med generering av PID. Registrarene bemerker at det er fare for at kunden forsvinner til en annen registrar i løpet av den tiden det tar å få generert en PID.

28.02.2017:

Norid noterer innspillet.

22.08.2017:

Venter på utviklingsressurser hos Norid

06.12.2017:

Norid v/ JG følger opp avtaleverket videre

05.03.2018:

En utfordring at det er et uklart avtaleverk i utgangspunktet som er basert på at Norid har en manuell sjekk, noe som ikke stemmer. Norid må finne ut om data kan hentes ut oftere basert på den avtalen som foreligger per i dag.



12.06.2018:

Norid har forhørt seg om dette tidligere (rundt fem år tilbake) og fått avslag, men tar en ny runde mot EVRY nå for å undersøke om de samme argumentene de kom med sist fortsatt gjelder.

4. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

a. Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte

28.02.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

22.08.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

06.12.2017:

Avventer notat fra registrarforeningen

05.03.2018:

Notat kommer til neste møte

12.06.2018:

Notat kommer til neste møte

b. Fjerne avgift ved eierskifte for domener som er utløpt

28.02.2017:

Dot-Enno skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

22.08.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

06.12.2017:

Avventer notat fra registrarforeningen

05.03.2018:

Notat kommer til neste møte

12.06.2018:

Notat kommer til neste møte



5. Informasjon til bostyrere

Norid og registrarforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bostyrere.

Norid v/ ACM tar kontakt med Konkursrådet og ber om et møte der også registrarforeningen og muligens IKT-Norge kan delta. Hensikten er å utveksle informasjon om og erfaringer med domenenavn og tjenestespekteret rundt domener i forbindelse med konkurser. ACM samarbeider med Dot-Enno v/ BS om å forberede møtet.

28.02.2017:

Dot-Enno v/ BS og Norid v/ ACM skal ha et arbeidsmøte hvor dette diskuteres

22.08.2017:

Dot-Enno v/ BS og Norid v/ ACM skal fortsette arbeidet med dette. Personen i konkursregisteret som vi har hatt kontakt med, har sluttet uten at det har kommet inn noen ny person. Norid v/ ACM kontakter Signar Slåttøy i Brønnøysundregistrene for å få navn på en ny kontakt i konkursregisteret.

06.12.2017:

ACM finner ut hvem som er ny kontaktperson i konkursregisteret i Brønnøysund. Norid v/ ACM og Dot-Enno v/ BS tar opp tråden med å skrive et notat.

05.03.2018:

Norid v/ AC venter på svar fra Konkursrådet. Norid v/ EF finner ut hvem i Altinn-redaksjonen vi kan kontakte for å få innspill til videre fremgangsmåte. Deretter sender AC ny e-post.

12.06.2018:

Norid v/ EF har avtalt med den ansvarlige i Altinn som vil legge inn link til en webside hos Norid når denne er ferdigstilt.

6. Arbeid med diverse dokumenter i forbindelse med implementering av GDPR 28. mai 2018

Personerklæring og databehandleravtale prioriteres. Danner i sin tur basis for en norsk bransjenorm (beste praksis-dokument) for håndtering av personopplysninger i domenebransjen.

06.12.2017:

Norid vurderer hvor dette arbeidet bør plasseres i prosjekter som pågår, og hvem som skal ha ansvaret for det.

05.03.2018:

Norid har laget et notat som tar for seg Norid og registrarer, og om registrarene er behandlingsansvarlige. Konklusjonen er at registrarene er behandlingsansvarlige i GDPR-forstand. Registrarforeningen leser dokumentet før det diskuteres videre.

Personvernerklæring og andre styringsdokumenter er interessant for registrarene. Norid renskriver og gjør disse tilgjengelige for registrarforeningen.



Norid vurderer å avholde et nytt seminar som tar for seg personvern og i tillegg tematikk rundt innhold på nett.

Bransjenorm: Enighet om å vente med dette til GDPR er godt i gang og ting har roet seg med forberedelsene. Må også følge med på andre bransjenormer under GDPR og utviklingen der.

12.06.2018:

Registrarforeningen er ikke enige at registrarene skal anses som behandlingsansvarlige, da mye av det de innhenter av data kun er fordi Norid har behov for det. Avventer hvilke avgjørelser som kommer rundt dette framover.