



**Møte:** Møte mellom Norid og Dot-Enno  
**Dato:** 05.03.2018 kl. 12.00-16.00  
**Sted:** Norids kontor i Oslo  
**Referent:** Marit Østlyng  
**Til stede:** Fra Dot-Enno: Kristian Ørmen, Benny Samuelsen  
Fra Norid: Unni Solås, Elisabeth Farstad, Rune Sivertsen, Ann-Cathrin Marcussen, Sarah Ødegård, Marit Østlyng  
**Forfall:** Espen Rampton, Jarle Greipsland  
**Kopi:** Møtedeltakerne og de som var innkalt

## Saksliste

1. Godkjenning av referat fra siste møte 06.12.2017
2. Gjennomgang av aksjonslista
3. Status fra forprosjektet med målgruppeanalyse for utvikling av Norid-weben (Norid v/EF)
4. Status etter omlegging til ny betalingsmodell (Norid v/MØ)
  - a. Generelle problemer med den nye avregningsmodellen (Dot-Enno v/BS)
5. GDPR og spørsmål om registrarene er behandlingsansvarlige (Norid v/ ACM og RS)
6. Oppslag i kundedata/endring av whois (Norid v/ ACM)
7. Status for arbeid med ny registraravtale (Norid v/ ACM og MØ)
8. Eventuelt
9. Dato og sted for neste møte

## Referat

### 1. Godkjenning av referat fra siste møte 6. desember 2017

Referatet godkjent.

### 2. Gjennomgang av aksjonslista

Se ajourført aksjonsliste nederst i referatet.

### 3. Status fra forprosjektet med målgruppeanalyse for utvikling av Norid-weben (Norid v/EF)

Bakgrunnen for prosjektet er at det per i dag er en voldsom informasjonsmengde på Norid-weben. Mye av informasjonen er tungt tilrettelagt med mye tekst.



Det er lovkrav som går på brukervennlighet og tilgjengelighet med endelig frist i 2021. Det er også forventninger fra brukere til hvordan en webside skal være.

Prosjektet er i gang med å kartlegge brukerbehovet samt gjøre en brukeranalyse. Informasjon rettet mot abonnentene (eksisterende og potensielle) blir prioritert i første omgang. Det er foreløpig foretatt seks brukerintervjuer, tre fra abonnentsiden og tre med registrarer. For registrarene er det abonnentbehovet sett fra registrarene sitt synspunkt som er interessant.

Samarbeidspartner er EGG Design. Kundetjenesten i Narvik er også involvert.

Det kommer en sluttrapport før påske, deretter starter arbeidet med å legge om websidene.

Visning av kundedata har også kommet inn som en tilleggsoppgave. Dagens whois-database vil få en mer begrenset visning mot publikum enn i dag. EGG skal også komme med forslag på grensesnitt for dette.

#### **4. Status etter omlegging til ny betalingsmodell (Norid v/MØ)**

Ny betalingsmodell har nå vært i drift siden 1. desember 2017. Alle registrarer har enten foretatt en innbetaling på sin saldo eller avsluttet sin registrarvirksomhet.

Det har vært noen oppstartsproblemer rundt overføring av filer med innbetalinger og kontantfaktura fra regnskapskontoret til Norids systemer. Dette blir fulgt opp fortløpende, og det blir også lagt til kontroller i systemene samt etablert interne rutiner for å forhindre at de samme feilene skjer på nytt.

##### **a. Generelle problemer med den nye avregningsmodellen (Dot-Enno v/ BS)**

- Innbetalinger tar lang tid før de registreres på saldo. Benny har opplevd flere ganger at betalinger tar 2-3 dager fra innbetaling til de er registrert på saldoen.
  - o Innbetalinger skal normalt sett være synlige på saldo neste arbeidsdag såfremt innbetaling er foretatt med korrekt KID før klokken 18. Det kan imidlertid forekomme forsinkelser i filoverføring mellom banken og regnskapskontoret. Benny gir beskjed til Norid om det oppstår forsinkelser på nytt, slik at årsak til forsinkelsen kan identifiseres.
- Det bør spesifiseres på betalingsbekreftelsen at beløpet overføres til saldo eks mva.
  - o Norid følger opp dette med regnskapskontoret som sender ut disse bekreftelsene
- Det er ønske om en felles rapport på registrarweben som viser både innbetalinger samt hva som er trukket.
  - o Norid se på om dette er mulig å få til

#### **5. GDPR og spørsmål om registrarene er behandlingsansvarlige (Norid v/ ACM og RS)**

Norid har foretatt en vurdering av hvorvidt registrarene er selvstendige behandlingsansvarlige eller databehandlere. Konklusjonen er at registrarene bør anses som behandlingsansvarlige. Norid har skrevet et notat som tar for seg vurderingene rundt dette. Notatet ble utlevert til registrarforeningen på møtet.



Registrarforeningen leser notatet fra Norid før det diskuteres nærmere.

## **6. Oppslag i kundedata/endring av whois (Norid v/ ACM)**

Det kommer til å skje endringer i den allment tilgjengelig whois-databasen. Registrar-whois-databasen som ble lansert nylig kommer imidlertid til å bestå en god stund framover.

Norid har nylig hatt et møte med Datatilsynet for å avklare at det vi ønsker å vise er OK. Følgende blir tilgjengelig:

- For privatpersoner: e-postadresse og land
- For organisasjoner: organisasjonsnummer og navn, e-postadresse, postadresse, land og telefonnummer (hvis oppgitt)
- For enkeltpersonforetak: organisasjonsnummer og navn, e-postadresse og land

Når det gjelder e-postadressen, må det informeres om at man kan oppgi e-postadresse uten navn som identifiserer den som står bak.

Registrarforeningen ved KØ: Ser med bekymring på at de må ta imot og videresende en potensiell personopplysning, som Norid så velger å publisere. Vil da helst maskere alle e-postadressene før de videresendes. Det finnes også andre løsninger for å komme i kontakt med abonnenten. F.eks. har Belgia en god løsning for å kontakte abonnenten gjennom en dropdown-meny med en rekke forhåndsdefinerte tekster som kan videreformidles til abonnenten.

Spørsmål fra registrarforeningen: Hvorfor kan man ikke legge inn IP-blokker på hvitelisting av IP-adresser til registrar-whois?

- Norid: Mange legger inn for store IP-blokker. For registrarweben er det en autentisering i tillegg, det er det ikke for whois-databasen.

Spørsmål fra registrarforeningen: Kan egne IP-blokker legges inn hvis registraren eier blokken selv?

- Norid sjekker dette.

## **7. Status for arbeid med ny registraravtale (Norid v/ ACM og MØ)**

Norid er i gang med arbeidet for å utarbeide en ny registraravtale. Bakgrunnen for dette er blant annet innføringen av GDPR og ny personvernforordning, men det er også andre aspekter ved dagens avtale som trenger en revidering.

Samtidig vil formatet på avtalen også bli vurdert, f.eks. hvorvidt avtalen og signering av avtale skal være elektronisk eller papirbasert som i dag.

Registrarforeningen og registrarene for øvrig vil bli involvert i arbeidet, blant annet ved å få mulighet til å kommentere på utkast før ferdig avtale foreligger.

Planen er at ny avtale skal være ferdig utarbeidet innen 2019.



## 8. Eventuelt

Ingenting på eventuelt

## 9. Tidspunkt og sted for neste møte

Tirsdag 12. juni kl. 12:00 i Trondheim.

### Aksjonsliste

## 1. Innspill til registreringsystemet

Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

### a. Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdatering av registreringsystemet

28.02.2017:

Ikke implementert, Norid sjekker status

22.08.2017:

Mindre merkbar nedetid ved oppdateringer nå. Likevel nyttig med en side som gir oversikt over datoer ved store omlegginger og utrullinger, f.eks. ved ny datamodell.

06.12.2017:

Forslag til kalenderløsning oversendt Dot-Enno v/ BS for kommentarer. Vil i større grad bruke kalenderløsningen framover istedenfor å sende ut på registrarlista. Endringen annonseres på registrarlista nå.

Aksjonen står til neste møte for endelig avsjekk.

05.03.2018: Fungerer greit. Aksjonen avsluttes.

### b. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen

Status 'clienthold' vises i whois.

Norid v/ACM snakker med jurister hos IIS om hvordan de har vurdert de juridiske sidene, samt hvilke erfaringer de har gjort seg med denne ordningen.

Norid v/US lager en survey blant CENTR-medlemmene for å sjekke hva andre registreringsenheter gjør.



28.02.2017:

AC skal snakke med Filippa Murat hos IIS for å innhente erfaringer før Norid tar opp saken internt.

22.08.2017:

AC skal purre på henvendelsen til IIS.

06.12.2017:

ACM har vært i kontakt med IIS, som rapporterer at de ikke har erfart noen problemer med en slik løsning. Konklusjon: Norid vurderer hvordan en slik løsning kan implementeres for .no.

Aksjonen står til neste møte for endelig avsjekk.

05.03.2018: Legges inn i arbeidslisten på teknisk avdeling hos Norid.

## 2. Fornyning av domener

Registrarforeningen har tre innspill til prosessen rundt fornying av domener:

- Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato (vanskelig å holde styr på hvilke domener som er betalt og venter på fornying, samt at kunder betaler og flytter til ny registrar før domenet er fornyet).
- Mulig med fornying for flere år. Registrarer opplever etterspørsel om dette, og tilbyr det, men da er det et problem at fornyingen ikke kan overføres ved flytting til ny registrar.

28.02.2017:

Norid skal ta opp disse punktene med ledelsen.

Larsen Data har til opplysning tilbudt fornying for inntil fem år av gangen i halvannet år nå, og ser at overraskende mange kjøper fem års fornying hos de TLD-ene som tilbyr flerårig registrering. For å sørge for at whois-informasjonen til kunden holdes oppdatert, krever mange av disse TLD-ene at registraren kontakter kunden en gang i året, f.eks. for å be dem bekrefte whois-informasjonen.

22.08.2017:

Norid v/US skal lage et underlag til ledelsen slik at de kan ta en avgjørelse.

06.12.2017:

Utvidet fornyingsvindu: Det regnskapstekniske hos Norid er under avklaring. Tas opp i ledelsen i Norid når det regnskapsmessige er klart.

Spørsmålet om utløpsdato i whois er tatt inn det pågående whois-prosjektet.

05.03.2018: Regnskapsmessig komplisert. Norid må avklare de regnskapsmessige konsekvensene.



### 3. Privatpersoner under .no

Se på prosessen med generering av PID. Registrarene bemerker at det er fare for at kunden forsvinner til en annen registrar i løpet av den tiden det tar å få generert en PID.

28.02.2017:

Norid noterer innspillet.

22.08.2017:

Venter på utviklingsressurser hos Norid

06.12.2017:

Norid v/ JG følger opp avtaleverket videre

05.03.2018: En utfordring at det er et uklart avtaleverk i utgangspunktet som er basert på at Norid har en manuell sjekk, noe som ikke stemmer. Norid må finne ut om data kan hentes ut oftere basert på den avtalen som foreligger per i dag.

### 4. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

#### a. Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte

28.02.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

22.08.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

06.12.2017:

Avventer notat fra registrarforeningen

05.03.2018: Notat kommer på neste møte

#### b. Fjerne avgift ved eierskifte for domener som er utløpt

28.02.2017:

Dot-Enno skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.

22.08.2017:

Registrarforeningen skriver et notat med begrunnelse som sendes til Norid.



06.12.2017:

Avventer notat fra registrarforeningen

05.03.2018: Notat kommer på neste møte

## 5. Informasjon til bostyrere

Norid og registrarforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bostyrere.

### a. Flagging av domener der abonnenten er konkurs

Registrarforeningen ønsker at domener flagges når abonnenten meldes konkurs i Brønnøysundregistrene slik at de ikke enkelt kan endres, slettes eller overføres uten at bostyrer er inne i loopen.

Det er flere måter å løse dette på, f.eks. med EPP-utvidelser og/eller manuelle rutiner.

06.12.2017:

Diskusjon om registrarens ansvar for å forsikre seg om at det er den som har fullmakt til det som bestiller en overføring.

Vurderes i forbindelse med revisjon av registrarkontrakten. Aksjonen avsluttes.

### b. Informasjon til bostyrere

Norid v/ACM tar kontakt med Konkursrådet og ber om et møte der også registrarforeningen og muligens IKT-Norge kan delta. Hensikten er å utveksle informasjon om og erfaringer med domenenavn og tjenestespekteret rundt domener i forbindelse med konkurser. ACM samarbeider med Dot-Enno v/BS om å forberede møtet.

28.02.2017:

Dot-Enno v/BS og Norid v/ACM skal ha et arbeidsmøte hvor dette diskuteres

22.08.2017:

Dot-Enno v/BS og Norid v/ACM skal fortsette arbeidet med dette. Personen i konkursregisteret som vi har hatt kontakt med har sluttet uten at det har kommet inn noen ny person. Norid v/ACM kontakter Signar Slåttøy i Brønnøysundregistrene for å få navn på en ny kontakt i konkursregisteret.

06.12.2017:

ACM finner ut hvem som er ny kontaktperson i konkursregisteret i Brønnøysund. Norid v/ ACM og Dot-Enno v/ BS tar opp tråden med å skrive et notat.

05.03.2018: Norid v/ AC venter på svar fra Konkursrådet. Norid ved EF finner ut hvem i Altinn-redaksjonen vi kan kontakte for å få innspill til videre fremgangsmåte. Deretter sender AC ny e-post.



## 6. Arbeid med diverse dokumenter i forbindelse med implementering av GDPR 28. mai 2018

Personerklæring og databehandleravtale prioriteres. Danner i sin tur basis for en norsk bransjenorm (beste praksis-dokument) for håndtering av personopplysninger i domenebransjen.

06.12.2017:

Norid vurderer hvor dette arbeidet bør plasseres i prosjekter som pågår, og hvem som skal ha ansvaret for det.

05.03.2018: Norid har laget et notat som tar for seg Norid og registrarer, og om registrarene er behandlingsansvarlige. Konklusjonen er at registrarene er behandlingsansvarlige i GDPR forstand. Registrarforeningen leser dokumentet før det diskuteres videre.

Personvernerklæring og andre styringsdokumenter er interessant for registrarene. Norid renskriver og gjør disse tilgjengelige for registrarforeningen.

Norid vurderer å avholde et nytt seminar som tar for seg personvern og i tillegg tematikk rundt innhold på nett.

Bransjenorm: enighet om å vente med dette til GDPR er godt i gang og ting har roet seg med forberedelsene. Må også følge med på andre bransjenormer under GDPR, og utviklingen der.