



Møte: Møte mellom Norid og Dot-Enno
Dato: 30.08.2016 kl. 12.00-16.00
Sted: Norids kontor i Oslo
Referent: Marit Østlyng
Til stede: Fra Dot-Enno: Kristian Ørmen, Benny Samuelsen
Fra Norid: Jarle Greipsland, Unni Solås, Ann-Cathrin Marcussen, Marit Østlyng
Forfall: Fra Dot-Enno: Peter Larsen og Espen Ramton, fra Norid: Elisabeth Farstad
Kopi: Møtedeltakerne og de som var innkalt

Saksliste

1. Godkjenning av referat fra siste møte 18. mars 2015
2. Domenelås - presentasjon av skisse (Norid v/MSØ)
3. Behov for økning av kvoten for private domenerregistreringer (Dot-Enno)
4. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen (Dot-Enno)
5. Mulighet for flere organisasjonsobjekter per org.nummer per registrar (slik det var før) (Dot-Enno)
6. Flaggning av domener i konkursbo, status (Dot-Enno og Norid v/ACM)
7. Mulighet for gratis eierskifte på domener med N.LEG.000XXXXX org.nummer for å få ryddet opp i disse (Dot-Enno)
8. Reverse whois-oppslag på N.PRI-nummer som ennå ikke er koplet til domene (kun for registrarer) (Dot-Enno)
9. Orientering om et internt Norid-prosjekt for utvikling av registrarområdet (Norid v/MSØ)
10. Orientering om et nystartet Norid-prosjekt knyttet til beslag og inndragning av domenenavn (BID) (Norid v/ACM)
11. Orientering om Norids satsing på veiledning overfor gründere (Norid v/EF)
12. Tidspunkt og sted for neste møte
13. Eventuelt

Referat

1. Godkjenning av referat fra siste møte 18. mars 2015

Referatet godkjent

2. Domenelås - presentasjon av skisse (Norid v/MSØ)

Norid presenterte en løsning for innføring av domanelås. Domenelås skal være en tjeneste for abonnenter som ønsker en ekstra sikkerhet for sitt domene. Ved å låse domenet, vil det være beskyttet mot de fleste typer endringer. I og med at erfaringer fra andre land viser at det er



veldig få som benytter seg av en slik tjeneste, vil det være Norid som tar imot bestillinger samt utfører selve låsing av domenet, slik at terskelen for å komme i gang blir lavere.

Dot-Enno hadde noen innspill til løsningsforslaget:

- I tilfeller hvor det blir spesifisert tidsrammer (f.eks. ved midlertidig opplåsing av domenet), bør det spesifiseres om det er arbeidstimer eller løpende timer.
- Det kan bli behov for å gjøre endringer også utenfor vanlig arbeidstid, f.eks. kan DNSSEC-endringer haste. Vi har også registrarer i andre tidssoner. En vaktordning bør derfor vurderes.
- Registrarene må kunne se at et domene er låst, fortrinnsvis via EPP.

3. Behov for økning av kvoten for private domenerregistreringer (Dot-Enno)

Statistikk for private domener registrert i .no-sonen:

ndom | count

-----+-----

1 | 25379

2 | 5258

3 | 1808

4 | 906

5 | 1076

Dot-Enno melder om mange henvendelser fra privatpersoner som har brukt opp kvoten sin, og fra personer som bestiller flere enn 5 domener.

Norid har fått noen tilsvarende tilbakemeldinger fra gründere og etablerere i forbindelse med at de som skal starte en bedrift blir anbefalt å sikre seg ett eller flere domener tidlig i prosessen.

Verken Dot-Enno eller Norid har registrert tegn på misbruk og domenehamstring fra privatpersoner.

Dette er en sak som må tas videre i Norpol.

4. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen (Dot-Enno)

Dot-Enno mener det hadde vært nyttig for registrarer å ha mulighet til å sette serverhold på domener i tilfeller hvor det er avdekket misbruk. For eksempel at domener er slettet og registrert av andre som deretter plukker opp e-poster, registreringer som ligger tett opp til andre domener for å plukke opp informasjon, domener som er feilaktig registrert på en organisasjon og lignende.

Den svenske registreringsenheten har et client-hold system som Dot-Enno har god erfaring med.

ACM vil snakke med jurister hos IIS om hvordan de har vurdert det juridiske, samt hvilke erfaringer de har gjort seg med denne ordningen.

5. Mulighet for flere organisasjonsobjekter per org.nummer per registrar (slik det var før) (Dot-Enno)

Bakgrunnen er for eksempel skoler som bruker kommunens organisasjonsnummer for å registrere domener. De ønsker å registrere egen kontaktinformasjon på egne domener. Slik det er i dag blir



kommunens kontaktinformasjon registrert på alle domener som kommunen registrerer. Dot-Enno ønsker derfor ubegrenset med objekter per organisasjonsnummer.

Norid må ta en gjennomgang av koden for å se hvilke endringer som skal til for å få dette på plass. Det vil bli gjort så snart teknikerne har tid.

6. Flagging av domener i konkursbo, status (Dot-Enno og Norid v/ACM)

Dot-Enno ønsker seg en flagging slik at registraren ser at domeneabonnten er under konkursbehandling, siden bostyreren er den som har hjemmel under konkursen.

I tillegg til flagging kan det være nyttig at domenet låses slik at abonnenten ikke lenger råder over domenet, og dermed ikke kan foreta eierskifte.

Det må avklares hvordan vi får tak i kobling mellom organisasjonsnummer og konkursboets organisasjonsnummer. Det er vanskelig å få en dialog med Konkursregisteret, Norid avventer tilbakemelding derfra.

Det er også nødvendig med informasjon til bobestyrere. ACM og BS skal lage utkast i løpet av oktober med tanke på distribusjon til bobestyrere.

7. Mulighet for gratis eierskifte på domener med N.LEG.000XXXXX org.nummer for å få ryddet opp i disse (Dot-Enno)

Det dreier seg om ca. 2600 domener.

For å unngå ny klagedato, er det best å unngå eierskifte og i stedet kun oppdatere objektet med nytt organisasjonsnummer.

Norid lager en prosedyre for oppfølging av disse slik at flest mulig blir oppdatert.

8. Reverse whois-oppslag på N.PRI-nummer som ennå ikke er koplet til domene (kun for registrarer) (Dot-Enno)

Dot-Enno ønsker å kunne slå opp PID-nummer for å se hvilken person nummeret er knyttet til. Dette for å kunne lettere verifisere at registrering av et domenet gjøres av rett person.

Norid ser behovet, og vil prøve å finne en løsning. Først må det tas en vurdering av hvor det er best å tilby en slik tjeneste. PID-automaten er en mulighet, eventuelt registrarweben.

9. Orientering om et internt Norid-prosjekt for utvikling av registrarområdet (Norid v/MSØ)

Norid har startet et prosjekt for å samle aktiviteter knyttet til oppfølging av registrarer. Dette for å best mulig få prioritert og koordinert aktivitetene. Aktiviteter som inngår i prosjektet er blant annet evaluering av fakturamodellen, publisering av statistikk fra .no-sonen, utvikling av registrarweben og gjennomgang av registraravtalen.



10. Orientering om et nystartet Norid-prosjekt knyttet til beslag og inndragning av domenenavn (BID) (Norid v/ACM)

Denne saken utgikk.

11. Orientering om Norids satsing på veiledning overfor gründere (Norid v/EF)

Denne saken utgikk.

12. Tidspunkt og sted for neste møte

Onsdag 8. februar 2017 kl. 12.30-16.00 i Trondheim.

13. Eventuelt

- Neste registrarseminar
På grunn av et annet seminar som Norid arrangerer senere i 2017, blir neste registrarseminar lagt til mars eller april 2017.
- Privatregistreringer og Whois-data
Dot-Enno melder at det er flere privatpersoner som ikke vil at deres data skal vises i Whois-databasen. Registraren kan ta bort telefonnummer, men ikke den andre informasjonen. Organisasjoner er pålagt offentlig informasjon, men privatpersoner har en annen beskyttelse. Norid kartlegger nå "informasjonsinnhenting", hva slags informasjon som samles inn og hvilken informasjon som skal publiseres, og tar med dette innspillet i det videre arbeidet.
- Høring NIS-direktivet
Direktivet sier i klartekst at det omfatter TLD-operatører. Det blir krav til sikkerhet og beredskapsplan, og et system for rapportering til nasjonale myndigheter. Det er diskusjoner innad i CENTR om hvorvidt registrarene ser seg selv som underlagt direktivet. Det er antakelig slik at de vil kunne omfattes av direktivet enten i kraft av sin egen virksomhet, eller som "forbundet" med Norid. De selger abonnementer, og Norid er avhengig av domeneforhandlere for å utøve sin virksomhet (og pålagt i domeneforskriften å bruke registrarer).

Høringen er først angående direktivteksten selv, deretter kommer forslag til norsk lovtekst. Norid v/ACM skriver høringssvar og oversender til Dot-Enno for gjennomgang.



Aksjonsliste

1. Innspill til registreringssystemet

Norid vurderer innspillene og ser hvilke systembegrensninger som er nødvendige og hvilke som kan endres. Som et minimum må de begrensningene som finnes dokumenteres.

a. Norid vil vurdere om det kan sendes ut servicevarsel via EPP når sletting av objekter skjer

Oppdatert 18.03.2015: Norid har nå ressurser til å jobbe med saken. Målet er å ha et slikt varsel utviklet og implementert i løpet av våren.

Oppdatert 30.08.2016: Ferdig utviklet, men ikke implementert

b. Norid vil lage en webside med oversikt over varslingsrutiner i forbindelse med oppdateringer av registreringssystemet

Oppdatert 18.03.2015: Årsplan for 2015 - planprosessen til Norid gjør det vanskelig å planlegge med sikre datoer langt fremover i tid. Det vil imidlertid komme en oversikt over "reserverte" datoer og tidspunkt for oppdateringer av registreringssystemet. Når en oppdatering faktisk skal gjøres på en slik dato, sender Norid ut eget varsel om dette på forhånd, slik som i dag.

Oppdatert 30.08.2016: Norid sjekker status

c. Mulighet for å sette serverhold via EPP for å få et domene ut av sonen

Se sak 4 i referatet.

Norid v/ACM snakker med jurister hos IIS om hvordan de har vurdert de juridiske sidene, samt hvilke erfaringer de har gjort seg med denne ordningen.

d. Mulighet for flere organisasjonsobjekter per org.nummer per registrar

Se sak 5 i referatet.

Norid må ta en gjennomgang av koden for å se hvilke endringer som skal til for å få dette på plass. Det vil bli gjort så snart teknikerne har tid.

2. Kontaktpunkt hos Norid

Registrarforeningen ønsker seg et kontaktpunkt hos Norid, f.eks. et telefonnummer, der Norid kan nås hvis en kritisk feilsituasjon oppstår.

Oppdatert 30.08.2016: Norid vil undersøke om det er mulig å skaffe en slik tjeneste hos Uninett, som allerede har en 24/7 vaktordning.



3. Fornyning av domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt fornying av domener:

- Gjøre det mulig å fornye domener tidligere, minst tre måneder før utløpsdato (vanskelig å holde styr på hvilke domener som er betalt og venter på fornying, samt at kunder betaler og flytter til ny registrar før domenet er fornyet.)
- Publisere utløpsdato for domener i whois-databasen (bakgrunn: slik at kunden kan se at domenet er fornyet)

Oppdatert 18.03.2015: Norid har ikke vurdert disse forslagene ennå, men vil prioritere en gjennomgang denne våren.

Oppdatert 30.08.2016: Norid tar opp innspillene med ledelsen for å få en avklaring på hva det er aktuelt å gå videre med.

Larsen Data har til opplysning tilbudt fornying for inntil fem år av gangen i halvannet år nå, og ser at overraskende mange kjøper fem års fornying hos de TLD-ene som tilbyr flerårig registrering. For å sørge for at whois-informasjonen til kunden holdes oppdatert, krever mange av disse TLD-ene at registraren kontakter kunden en gang i året, f.eks. for å be dem bekrefte whois-informasjonen.

4. Privatpersoner under .no

a. Gjøre oppslag av PID mulig, slik at registrarene kan få ut fullt navn og dermed gjøre verifisering av kunder sikrere.

Oppdatert 18.03.2015: Problemet er gjerne kunder som til daglig bruker en variant av navnet sitt som ikke er lik det som står i Folkeregisteret. De oppgir dette navnet og PID til registraren, som så ikke har noen måte å sjekke dette på før de lager personobjektet hos Norid og får feilmelding fordi navnet er feil. Feilmeldingen returnerer ikke det korrekte navnet. Kan dette f.eks. gjøres via en EPP-utvidelse? Eller kan PID+navn registreres i Norids database slik at det er mulig å finne navnet i whois *før* et personobjekt er opprettet? Norid vil se på dette når vi nå får utviklerressurser ledig.

Oppdatert 30.08.2016: Se sak 8 i referatet. Norid ser behovet, og vil prøve å finne en løsning. Først må det tas en vurdering på hvor det er best å tilby en slik tjeneste. PID-automaten er en mulighet, eventuelt registrarweben.

b. Norid ser på om D-nummer skal godkjennes ved registrering av .no-domener

Oppdatert 18.03.2015: Norid v/ACM starter nå jobben med å skrive et notat om dette til Norids ledelse. Hun har fått et par eksempler fra registrarforeningen som kan bakes inn i dette. Første utkast skal foreligge innen 10. april.

Oppdatert 30.08.2016: D-nummer godkjennes ikke. Aksjonen avsluttes.

5. Auth-info

a. Norid kontakter NKOM angående å gjøre authInfo obligatorisk for alle domener



Oppdatert 18.03.2015: Norids ledelse vil diskutere en slik endring av reglene i løpet av våren.

Oppdatert 30.08.2016: Norid skiver et notat om hvorfor vi ønsker dette og sender til NKOM.

b. Legge ut liste på registrarweben for hver enkelt registrar over domener som ikke har authInfo

Kun aktuelt dersom authInfo ikke gjøres obligatorisk. Avventer derfor avklaring på det først.

6. Eierskifte på domener

Registrarforeningen har to innspill til prosessen rundt eierskifte på domener

a. Domener bør ikke få ny registreringsdato ved eierskifte

Oppdatert 18.03.2015: Problematikken er fortsatt den samme (klagefrist for DOK, fall på rankingen til google). Registrarforeningen vil skrive et notat til Norid om dette i løpet av våren.

Oppdatert 30.08.2016: Registrarforeningen skriver et notat.

b. Avgift ved eierskifte ønskes fjernet

Registrarene får stadig kraftige protester fra kunder som opplever denne avgiften som urettferdig og uforståelig, all den tid domenet allerede er fornyet. En slik endring vil imidlertid ha konsekvenser for Norids inntekter og fremtidige budsjett.

Oppdatert 18.03.2015: Norid vil se på regnestykket og diskutere dette internt. En tentativ deadline er ved utgangen av september. Etter det starter jobben med neste års plan og budsjett, da bør dette spørsmålet være avklart.

Oppdatert 30.08.2016: Abonntbytteavgift fjernes ikke, men Norid kan se på mulighet for å fjerne avgift for domener som er utløpt. Dot-Enno skriver et notat med begrunnelse.

7. Informasjon til bobestyrere

Norid og registrarforeningen skal samarbeide om å lage informasjon til bobestyrere.

a. Flagging av domener der abonnenten er konkurs

Registrarforeningen ønsker at domener flagges når abonnenten meldes konkurs i Brreg, slik at de ikke enkelt kan endres, slettes eller overføres uten at bostyrer er inne i loopen.

Det er flere måter å løse dette på, f.eks. med EPP-extensions og/eller manuelle rutiner. Norid lager forslag til mulige rutiner og diskuterer disse videre med registrarforeningen.

Oppdatert 30.08.2016: Diskutert i sak 6.

b. Informasjon til bostyrere

Norid v/ACM tar kontakt med Konkursrådet og ber om et møte der også registrarforeningen og muligens IKT-Norge kan delta. Hensikten er å utveksle informasjon om og erfaringer med domenenavn og tjenestespekteret rundt i forbindelse med konkurser. ACM samarbeider med Dot-Enno v/BS om å forberede møtet.



Oppdatert 30.08.2016: Don-Enno v/BS og Norid v/ACM skriver utkast i løpet av oktober, se også sak 6.